

Buchungs- und Beförderungsbedingungen

§ 1 Allgemeines

- 1.1 Wir, Polar Air Shuttle GmbH bieten über unser Buchungstool Flüge von selbständig operierenden Fluggesellschaften an, die direkt über unser Buchungssystem gebucht werden können. Wir sind jedoch kein Luftfahrtunternehmen. Deshalb führen wir Beförderungsleistungen nicht selbst durch, sondern mit von der Europäischen Agentur für Flugsicherheit (EASA) zertifizierten, zugelassenen Luftverkehrsgesellschaften.
- 1.2. Wir sind weder Veranstalter noch Vermittler einer Pauschalreise. Über unser Buchungstool kann ausschließlich die Beförderung zum Reiseziel und zurück gebucht werden.

Die Beförderung erfolgt durch die in der Buchungsbestätigung genannte Fluggesellschaft. Wenn sich besondere Umstände ergeben und es deshalb nach unserer Einschätzung gerechtfertigt ist, sind wir berechtigt, anstelle der in Ihrer Buchungsbestätigung genannten Fluggesellschaft für Sie kostenfrei die Umbuchung auf eine andere von der EASA zertifizierte Fluggesellschaft vorzunehmen, die einen vergleichbaren Standard bietet. Entsprechendes gilt für den Austausch des Fluggeräts.

- 1.3. Da wir weder ein Luftfahrtunternehmen im Sinne von Art. 2 a), b) oder c) noch ein Reiseunternehmen im Sinne von Art. 2 d) der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 (Fluggastrechte-Verordnung) sind, können eventuelle Ansprüche aus dieser Verordnung wie auch alle anderen Ansprüche aus der Flugbeförderung nur gegen die ausführende Fluggesellschaft geltend gemacht werden.

Neben unseren Bedingungen gelten daher die Beförderungsbedingungen der ausführenden Fluggesellschaft, die auf deren Website zu finden sind. Mit Ihrer Zustimmung zu unseren Buchungsbedingungen erkennen Sie an, dass sie vor den Beförderungsbedingungen der ausführenden Fluggesellschaft Kenntnis genommen haben und mit diesen einverstanden sind.

1.4 Versicherungen

Bitte beachten Sie, dass über unser Buchungstool keine zusätzlichen, Versicherungen, wie beispielsweise Reiserücktrittskostenversicherung, Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit, Reisegepäckversicherung, Auslandsrankenversicherung abschließen können. Wir empfehlen Ihnen daher die Prüfung, ob Sie derartige Versicherungen bei einem Versicherer Ihres Vertrauens abschließen sollten.

§ 2 Flugplanänderungen

Da wir die Flüge lediglich vermitteln, sind wir für Flugplanänderungen der ausführenden Fluggesellschaft nicht verantwortlich.

§ 3 Datenschutz

3.1 Wir erheben und verarbeiten nur Daten,

- für die eine entsprechende Einwilligung der Betroffenen gemäß Art. 6 Abs. 1 a Datenschutz Grundverordnung (nachfolgend: DSGVO) vorliegt, oder
- die wir gemäß Art. 6 Abs. 1 b DSGVO zur Durchführung seiner vertraglichen Verpflichtungen benötigen oder
- gemäß Art. 6 Abs. 1 c DSGVO zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich sind, oder
- gemäß Art. 6 Abs. 1 f DSGVO aus einem berechtigten Interesse erfolgt sind

3.2 Wir übermitteln grundsätzlich Daten nur insoweit an Dritte, als dies für die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, bzw. Ihrer vertraglichen Verpflichtungen, die wir in Ihrem Namen erledigen, erforderlich ist.

Da der Umfang der für die Flugbeförderung erforderlichen Daten von Fall zu Fall und je nach Flugziel, aktueller Gesetzeslage zur Zeit des Fluges und/oder der beförderten Personen unterschiedlich sein kann, prüfen wir nicht, was im Einzelfall unbedingt weitergegeben werden muss und was nicht. Bei den personenbezogenen Daten, die Sie oder die zu befördernden Personen uns zur Verfügung stellen, gehen wir davon aus, dass wir diese Kraft entsprechender Einwilligung gemäß § 6 Abs. 1a DSGVO komplett an die jeweilige Fluggesellschaft und/oder Behörde weitergeben dürfen.

Wir speichern die personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erreichung des Verarbeitungszweck nötig ist oder die Speicherung einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegt. Eine Speicherung darüber hinaus erfolgt nur, wenn auch diesbezüglich eine Einwilligung vorliegt und höchstens so lange, bis diese widerrufen wird.

§ 4 Reiseunterlagen, Fracht, Gepäck, Zusatzgebühren

4.1 Es gelten die Beförderungsbedingungen der Fluggesellschaft. Bitte beachten Sie aber, dass mit Ihrer Buchung über unser Buchungstool für zusätzliche Leistungen, z.B. Zusatzgepäck, Sportgepäck nicht Bedingungen der den Flug durchführenden Airline, sondern unsere Bedingungen und Tarife gelten, die Ihnen mit unserem Buchungstool mitgeteilt werden.

4.2. Sie sind aber auch uns gegenüber für alle Schäden verantwortlich, die sich aus der Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit der Reiseunterlagen oder Beförderungsdokumente oder daraus ergeben, dass diese Dokumente nicht ausgestellt oder ausgehändigt werden, sofern Sie es zu vertreten haben.

§ 5 Zahlungen

- 5.1 Die über unser Buchungstool gebuchten Flüge und eventuellen Zusatzleistungen werden sofort mit Abschluss der Buchung fällig und zahlbar. Als Zahlungsmittel für die über unser Buchungstool gebuchten Leistungen werden nur folgende Kreditkarten akzeptiert: (VISA, MasterCard und American Express).
- 5.2 Auch wenn wir mit der Buchungsbestätigung die Zahlung akzeptiert haben, gilt diese so lange als vorläufig entrichtet, bis wir feststellen oder begründeten Anlass zu der Annahme haben, dass Sie nicht berechtigt waren, über die Kreditkarte zu verfügen oder die von Ihnen angegebenen Daten der Kreditkarte falsch oder unvollständig sind oder das Kreditkarteninstitut die angeforderte Zahlung nicht leistet oder ganz oder teilweise zurück belastet.
- 5.3 Bitte beachten Sie, dass wir berechtigt sind, sämtliche von uns zu erbringenden Leistungen zu verweigern, solange die Zahlung nicht vollständig entrichtet ist oder die Voraussetzungen von 5.2 eingetreten sind.
- 5.4 Die Voraussetzungen für eventuelle Erstattungen oder Nachforderungen bei Umbuchungen richten sich nach § 6 unserer Bedingungen.

§ 6 Stornierungen / Umbuchungen

- 6.1 Sie können die Buchung durch schriftliche Mitteilung an uns umbuchen oder auch stornieren. Wenn einzelvertraglich und schriftlich nichts anderes vereinbart ist, gelten folgende Gebühren für Umbuchung, bzw. Stornierung:

Zeitpunkt	Umbuchungsgebühr	Stornogebühr
Abreisetag	100 %	100 %
6 bis 1 Tag vorher	50,00 €	70 %
13-7 Tage vorher	50,00 €	55 %
20-14 Tage vorher	50,00 €	40 %
Ab Buchung - 21 Tage vorher	50,00 €	25 %

- 6.2 Ihnen bleibt der Nachweis gestattet, dass durch die Stornierung/Kündigung kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist als durch die Stornogebühren ausgewiesen ist.
- 6.3 Für die Berechnung des Zeitpunkts der Stornierung/Umbuchung gilt der Eingang der schriftlichen Mitteilung bei uns: Erfolgt diese nicht an einem Werktag - Samstage zählen nicht als Werktage -, gilt die Mitteilung als am nächsten Werktag zugegangen. Erfolgt die Mitteilung per Telefax oder per E-Mail, muss sie bis 16.00 Uhr Lokalzeit bei uns eingegangen sein. Bei späterem Eingang gilt sie am nächsten Werktag als zugegangen.

Bei jeder Umbuchung ist zusätzlich die Differenz des Flugpreises zwischen dem ursprünglich gebuchten Flug zum Flugpreis und dem Flugpreis, der zur Zeit der Umbuchung für den Flug gilt, zu entrichten.

§ 7 Haftung

- 7.1 Wie in § 1.1 dieses Vertrages bereits klargestellt ist, besteht unsere Leistung in der Vermittlung des von Ihnen gebuchten Fluges.

Wir haften daher nur für die ordnungsgemäße Auswahl der Fluggesellschaft.

Schuldner für Ansprüche aufgrund von Leistungsstörungen im Zusammenhang mit dem gebuchten Flug ist nur die in der Buchungsbestätigung genannte Fluggesellschaft.

- 7.1.1 Sie erklären Ihr Einverständnis damit, dass die Beförderung von der jeweiligen Fluggesellschaft durchgeführt wird und dass bei dieser die ausschließliche Verantwortung für die Wartung des Flugzeuges und Durchführung des Fluges liegt.

Sie wissen und sind damit einverstanden, dass es sich bei der Flugzeugbesatzung um Erfüllungsgehilfen der Fluggesellschaft zum Zweck der Durchführung der Flüge handelt, die insoweit ausschließlich von diesen Anweisungen entgegennimmt.

Ihnen ist bekannt, dass wir keine Vollmacht und rechtliche Möglichkeit haben, den Besatzungen Anweisungen zu erteilen.

- 7.1.2 Sie erkennen an, dass im Interesse der Gewährleistung der Sicherheit des Flugzeugs, der Passagiere, der Mannschaft oder der Fracht der Flugkapitän die Entscheidungen betreffend den Betrieb des Flugzeuges nach eigenem uneingeschränktem Ermessen trifft. Sie sind damit einverstanden, dass sämtliche Entscheidungen des Flugkapitäns für Sie sowie sonstige Beteiligte und Passagiere verbindlich sind.

- 7.1.3 Es gelten die Bestimmungen der jeweiligen Fluggesellschaft, die auf deren Website veröffentlicht sind.

Die Beförderung durch die Fluggesellschaft unterliegt außerdem der Haftungsanordnung des Übereinkommens von Montreal vom 28.03.1999, in der europäischen Gemeinschaft durch die Verordnung (EG) Nr. 889/2002 geänderten Fassung und umgesetzt durch nationale Rechtsvorschriften der Mitgliedstaaten. Sämtliche Ansprüche im Zusammenhang mit der Beförderung der Passagiere und des Gepäcks sind gegenüber der ausführenden Fluggesellschaft geltend zu machen.

- 7.2 Wir haften nicht für Leistungsstörungen durch höhere Gewalt, z.B. Krieg oder kriegsähnliche Vorgänge, Feindseligkeiten, Aufstand oder

Bürgerkrieg, Verhaftung, Beschlagnahme oder Behinderung durch Staatsorgane oder andere Personen. Quarantänemaßnahmen sowie Streik, Aussperrung oder Arbeitsniederlegung.

Wir übernehmen keinerlei Haftung für Handlungen, Unterlassungen oder Versäumnisse, die von Drittdienstleistern verursacht sind, über die wir keine Kontrolle haben. Wir haften nicht für Verzug oder sonstige Nicht- oder Schlechterfüllung der für Sie getätigten Buchung, wenn dies durch ein Ereignis verursacht wurde, welches außerhalb des Bereichs liegt, auf das wir Einfluss nehmen konnten. Dazu gehören z. B. höhere Gewalt, Wetterbedingungen, Aufruhr, Unruhen, Krieg, Aussperrungen, Arbeitskämpfe, Feuer, Blitzschlag, Embargos und ähnliche Einschränkungen.

Wir haften nicht für Schäden, die aus der Erfüllung staatlicher Vorschriften durch uns oder der Fluggesellschaft entstehen oder daraus entstehen, dass Sie die sich hieraus ergebenden Verpflichtungen nicht erfüllen.

7.3 Haftungsbeschränkung

Soweit wir, aus welchen Gründen auch immer, wie eine Fluggesellschaft behandelt werden sollten, ist unsere Haftung wie die Haftung eines Luftfahrtunternehmens gemäß dem Übereinkommen von Montreal in der oben unter 6.1.3 zitierten Fassung beschränkt. Wegen der Einzelheiten wird auf Art. 1 Nr. 10 der Verordnung (EG) Nr. 889/2002 verwiesen. Ergänzend gilt:

- 7.3.1 Soweit wir zum Schadensersatz verpflichtet sein sollten, tritt diese Ersatzpflicht bei leichter Fahrlässigkeit nur ein, wenn Leben, Körper oder Gesundheit oder vertragswesentliche Pflichten verletzt wurden. Insoweit haften wir auch für vorsätzliche oder fahrlässige Pflichtverletzungen seines Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen. Im Übrigen ist die Haftung für Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
- 7.3.2 Außer, wenn Leben, Körper oder Gesundheit oder vertragswesentliche Pflichten verletzt wurden, besteht auch bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit keine Haftung für unzutreffende Angaben oder stillschweigende Zusicherungen. Mit Ausnahme einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung gilt dieser Haftungsausschluss auch für Schäden, die von Angestellten, Vertretern, Vertragspartnern oder sonstigen von uns eingeschalteten Dienstleistern verursacht sind und uns zugerechnet werden sollen.
- 7.3.3 Außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit besteht keine Haftung für unzutreffende Angaben, stillschweigenden Zusicherungen sowie vertraglichen und sonstigen schuldrechtlichen Haftungsgründen jeglicher Art. Mit Ausnahme einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung gilt dieser Haftungsausschluss auch für Schäden, die von Angestellten, Vertretern, Vertragspartnern und sonstigen von uns

eingeschalteten Dienstleistern verursacht sind und, aus welchen Gründen auch immer, uns zugerechnet werden sollen.

- 7.3.4 Wir übernehmen keine Gewährleistung, Garantie o. ä. in Bezug auf die Qualität, Kapitalkraft oder Solvenz, die Zweckeignung oder anderweitige Eignung von Drittdienstleistern.
- 7.3.5 Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, Kosten, Aufwendungen oder sonstige Entschädigungsforderungen aufgrund einer unvollständigen, fehlerhaften, ungenauen, undeutlichen, außer der Reihe oder in falscher Form erfolgten Information oder Anweisung, die uns oder der Fluggesellschaft von Ihnen oder von einem Passagier, für den sie gebucht haben, zur Verfügung gestellt wurden oder aufgrund eines verspäteten oder fehlenden Eintreffens, oder eines sonstigen Versäumnisses von Ihnen oder eines Passagiers.
- 7.3.6 Abgesehen von den Fällen des vorsätzlichen Betruges übernehmen wir keine Haftung für nicht schriftlich festgehaltene oder anderweitig schriftlich niedergelegte und von einem hierfür zuständigen Mitarbeiter von uns unterschriebene Stellungnahmen oder Sachdarstellungen von Angestellten, Agenten oder ansonsten im Zusammenhang mit dieser Buchung stehenden Personen.
- 7.3.7 Sie erklären sich damit einverstanden, uns und unsere Angestellten, Mitarbeiter sowie Vertreter von allen Schäden, Kosten, Forderungen und Aufwendungen schadlos zu halten, die zurückzuführen sind auf:
- falsche Angaben durch Sie; oder
 - eine Handlung oder ein Versäumnis von Ihnen, eines Passagiers, für den Sie gebucht haben oder Ihrer Angestellten, Mitarbeiter bzw. Vertreter; oder
 - eine Forderung, Klage oder ein Verfahren einer dritten Partei gegen uns, verursacht oder mit verursacht durch Sie, einen Passagier oder von Ihrem/n Angestellten, Mitarbeiter/n oder Vertreter/n.
- 7.3.8 Alle übrigen Gewährleistungen werden hiermit, soweit zulässig, ausgeschlossen.
- 7.3.9 Mit Ausnahme von Fällen vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung wird die Haftung der Höhe nach beschränkt auf 75 % des Flugpreises.
- 7.4 Alle Verpflichtungen, die die wir mit Ihrer Buchung übernehmen, bestehen nur insoweit, als einschlägige zwingende Rechtsvorschriften nicht entgegenstehen, außerdem nur vorbehaltlich der Erteilung etwa notwendiger behördlicher Entscheidungen und Auflagen, soweit diese erfüllt werden können.

§ 8 Rechtsordnung

- 8.1 Die Buchung und ihre Durchführung unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

- 8.2 Wenn Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben, gilt für die Regelung von Forderungen oder Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag Köln als Gerichtsstand.

§ 9 Sonstiges

- 9.1 Mündliche Abreden oder Zusicherungen wurden nicht vorgenommen. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für den Verzicht dieses Erfordernisses.
- 9.2 Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen als unwirksam erweisen, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. In diesem Fall sind Sie und wir im Rahmen des Zumutbaren nach Treu und Glauben verpflichtet, die unwirksame Regelung durch eine ihr im wirtschaftlichen Ergebnis gleichkommende wirksame Regelung zu ersetzen. Gleiches gilt, falls ein regelungsbedürftiger Sachverhalt nicht ausdrücklich geregelt.